

Fernando Matías Loyola Castro

Ingeniero Civil Industrial
Universidad Gabriela Mistral
09 - 97430117

Fernando.loyola.castro@gmail.com



Resumen Profesional

Profesional con experiencia en Consultoría y Proyectos, área Comercial, Ventas, Marketing y Operaciones dentro de empresas nacionales e internacionales. Experto en transformación de procesos usando metodologías Kaizen y Lean Six Sigma.

Manejo de programas: SAP, SQL Server, Google Adwords, Microsoft Office y Meta Trader 4.

Antecedentes Laborales

EMPRESA: Química Maguey Ltda.
RUBRO: Soluciones de Limpieza Industrial.
Gerencia: Proyectos y Ventas.
Cargo: Product Manager (Enero 2015 – hasta la fecha).

1. Product Manager.

- Líder de Proyecto de nuevos productos en Minera Caserones.
- Líder de Proyecto de posicionamiento de marca con Marketing Digital.
- Crear y controlar base de datos de nuevos clientes industriales e institucionales.
- Investigación y Desarrollo de nuevos productos industriales.
- Hacer Licitaciones en ChileCompra, manejando los portales de Chile Proveedores y Mercado Público.

Principales logros: Autonomía y liderazgo.

Referencias:

Claudio Castro. Socio Accionista, Química Maguey Ltda. Contacto: (09) 94527499.

EMPRESA: ACN Consulting.
RUBRO: Consultoría y Asesoría Empresarial.
Gerencia: Proyectos.
Cargo: Coach Líder (Proyectos Part Time: Octubre 2014 – Diciembre 2014).

1. Coach Líder - Proyecto "Avancemos Juntos" en Claro Chile.

Realizar curso a Jefes de Sucursales, Supervisores y Ejecutivos, dando énfasis en Protocolo de Claro Chile, con fin de mejorar la calidad de servicio de atención a clientes en Centros de Atención a Clientes a nivel Nacional.

Principales logros: Liderazgo y dirección de equipos de trabajo.

Referencias:

Felipe Fuentealba. Socio, ACN Consulting. Contacto: (09) 73590851.

EMPRESA: International Dynamic Advisors (INTEDYA).
RUBRO: Consultoría y Asesoría Empresarial.
Gerencia: Comercial.
Cargo: Consultor y Gestor de Negocios Independiente (Enero 2014 – Diciembre 2014).

1. Consultor y Gestor de Negocios.

- Concertar reuniones con Gerentes de empresas y presentar servicios.
- Elaboración, presentación y seguimiento de ofertas a clientes potenciales.
- Negociación de proyectos basándose en condiciones específicas para cada uno (según directrices de Coach).
- Reportar información facilitada por el cliente.

Principales logros: Alta capacidad de negociación con Gerentes Generales de distintas empresas.

Referencias:

Marianna Corona. Directora Asociada, International Dynamic Advisors. Contacto: (09) 97458356.

Erica Pavez. Directora Asociada, International Dynamic Advisors. Contacto: (02) 24816804.

EMPRESA: Regulación & Mercados G.C.
RUBRO: Consultoría y Asesoría empresarial en Telecomunicaciones.
Gerencia: Consultoría.
Cargo: Ingeniero de Estudio - Estudio de Tarifas (Proyecto: Enero 2013 – Diciembre 2013).

1. Ingeniero de Estudio - Estudio de Tarifas.

Contribuir en la realización de Estudio para la fijación de tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria, prestados por Claro Chile S.A., para el periodo de 2014 a 2019.

- Realizar el estudio de Demanda.
- Analizar y estructurar todo el proceso de Recursos Humanos de la empresa estudiada.
- Recopilar gastos e inversiones para realizar evaluación de proyecto del estudio.
- Realizar control de gestión de procesos mencionados, para calibrar la información.
- Coordinar entrevistas con clientes.

2. Ingeniero de Estudio - Evaluación Económica.

- Crear base de datos en Excel por tipo de categorías de locales de productos congelados en de Región Metropolitana.
- Realizar prospección del mercado y evaluación económica de contratación de fuerza de ventas y soporte logístico (almacenaje y vehículo) para distribución de productos congelados.

Principales logros: Lograr autonomía y flexibilidad laboral.

Referencia:

Cristian Rojas. Jefe de Estudios, Regulación & Mercados G.C. Contacto: (09) 64390303.

EMPRESA: Terpel Chile S.A.
RUBRO: Combustibles.
Gerencia: Operaciones / Comercial.
Cargo: Analista de Minería / Analista Comercial (Plazo fijo: Octubre 2011 – Julio 2012).

1. Analista de Minería.

- Rehacer estados de pago de combustibles de cliente Codelco, División El Teniente.
- Realizar análisis de cuadratura de combustibles desde Enero de 2010 hasta Julio de 2012.
- Realizar análisis de duplicidad de información de transacciones de combustibles.
- Presentar análisis y conclusiones a Gerente General.

2. Analista Comercial Servicio de Atención al Cliente.

- Realizar carga de precios de combustibles semanales para Industria y Estaciones de Servicios a nivel nacional.
- Analizar gestión de Storage para clientes industriales. Asistente comercial para servicio de atención al cliente.

Principales logros: Lograr muy buenas relaciones interpersonales y capacidad de análisis y síntesis.

Referencias:

Eduardo Barrios. Supervisor SAC, Terpel Chile S.A. Contacto: (09) 91395093.

EMPRESA: Embotelladora Andina S.A.
RUBRO: Alimentos y Bebidas.
Gerencia: Operaciones.
Cargo: Analista de Mantenimiento / Memorista de Tesis (Enero 2010 – Diciembre 2010).

1. Analista de Mantenimiento.

- Generar una base de datos para ordenar planes de mantenimiento y cargarla en SAP.
- Estructurar nuevos planes de mantenimiento preventivo.
- Valorizar y codificar materiales de repuestos de equipos de líneas de producción.

2. Memorista de Tesis - Proyecto: Modelo de Gestión de Mantenimiento para Línea de Embotellado

- Aplicar metodología Kaizen y Six Sigma en propuestas de mejoras de procesos para aumentar eficiencia de líneas.

Principales logros: Mejorar capacidad de análisis y síntesis.

Referencia:

Gonzalo Allendes. Ingeniero de Proyectos, Embotelladora Andina S.A. Contacto: (09) 94891476.

Antecedentes Académicos

2003-2011	Universidad Gabriela Mistral. Grado: "Licenciado en Ciencias de la Ingeniería" (otorgado en Diciembre de 2008). Título: "Ingeniero Civil Industrial" (otorgado en Octubre de 2011).
2002	Preuniversitario Pedro de Valdivia. Sede Chillán.
1991-2002	Colegio Concepción de Chillán. Enseñanza Básica y Media.

Otros conocimientos

2009	Seminario "Estrategia de Negocios". MBA Universidad Gabriela Mistral, Facultad de Ingeniería
2014	Diplomado / Curso "Evaluación de Decisiones Estratégicas". Diplomados UC, Facultad de Ingeniería Industrial. Seminario "Teleconcertación". Seminario "Aceleración de Cierre de Negocios". Curso "ISO 9001", "ISO 22001", "ISO 14001", "Metodología 5 s", "OHSAS 18001", "ISO 50001". INTEDYA (International Dynamic Advisors). Curso de "Manejo básico del trauma y RCP con enfoque en emergencias relacionadas con el ambiente" con 16 horas de instrucción. Cruz Roja Chilena (Dirección Nacional de Salud).
2015	Curso "Marketing Digital" con duración de 10 horas de instrucción. Manager S.A. / Pagoranking. Curso de "Programación de Apps Móviles" con 40 horas de duración. Universidad Complutense Madrid.
2016	Curso "Meta Trader 4" con duración de 8 horas de instrucción. Bursátil FX.

Otros intereses

2014	Patrulla de Ski Voluntario. Patrullas de Ski de Chile.
------	--

Antecedentes Personales

Edad	30 años.
Dirección	Pocuro 2275, Departamento 1501, Providencia, Santiago / Marsilia 40, Viña del Mar.
Estado Civil	Soltero.
Licencia	Clase B.